



臺灣彰化地方檢察署新聞稿

Taiwan Changhua District Prosecutors Office Press Release

發稿日期：114 年 2 月 21 日

聯絡人：襄閱主任檢察官王銘仁

聯絡電話：04-8357274 編號：114022101

「掏沙成金溝通術，陪伴走過生命中的風浪」 彰化地檢辦理推動修復式司法方案教育訓練

為提昇修復促進者專業技能並增進促進對話之多元效能，本署於今（21）日辦理「修復式司法教育訓練」，邀請善意溝通協會理事廖淑月諮商心理師授課，廖老師曾於法務部促進者訓練課程擔任講師外，並也是張老師基金會相當資深的工作者，擅長覺察當事人心理歷程與需求，具備豐富之實務經驗，本次廖老師特別講授「運用善意溝通—減少人我衝突增加覺察與反應能力」課程，期盼能更增進本署修復促進者之能力，並持續推動修復式司法制度。

本署謝名冠檢察長致詞時表示，修復式司法不僅是一個訴訟外的紛爭解決機制，更是跳脫傳統罪與罰的一種新的價值觀，著重於當事人間情感與關係的治癒，透過對話，進而消弭紛爭。此外也能在人與人之間，家人同事之間，在衝突之際運用善意溝通的技巧，如何去同理對方，好好聽懂對方的語言，也好好說話，促進轉化僵持對立的關係，檢察長也非常感謝廖淑月老師能夠與大家分享所學，協助大家精進助人的專業能力，也增進人際關係的圓滿和諧。

在今天的課程中，淑月老師帶學員們看見溝通的焦點，我們可以運用有意識的語言，帶來更有效且較少傷害的方式來滿足彼此的需要，瞭解造成人際關係衝突與緊張的 4D 語言，如何先去關心人，運用好奇與同理心，展開對話與建立關係，先談心情再講事情，鬆開內在的防衛，能不能看見每個行為背後好的理由。

課程的下半場，淑月老師帶領學員們一起演練修復對話的技巧，身為第三者的促進者，能否站在中立的角度照顧雙方的需要，先懂得不予對錯的評價，聽出爭執點下雙方的真意，透過修鍊調整自己的語言，促進雙方來表達善意，對於自己平日說話的方式增進覺察，並能好好加以練習，改變大腦語言自動化的迴路，來提昇人際間應對的技巧，促進雙方的對話、化解衝突！

