

院會決定：

民國 112 年 11 月 2 日第 3878 次會議

- 一、准予備查。
- 二、全世界都面臨氣候變遷及人口結構轉變、數位轉型、偏鄉資源不足，還有族群與性別多元關懷等議題的挑戰，臺灣也不例外。國發會辦理「政府服務獎」，並區分為「數位創新加值」及「社會關懷服務」2 個項目，鼓勵各機關不斷投入服務改善與創新，為民眾提供更多、更優質的服務，非常值得肯定。
- 三、今(112)年「第 6 屆政府服務獎」共有 145 個機關(構)參獎，25 個機關(構)得獎。得獎的機關不只有中央機關，還有許多地方機關，甚至是最基層的衛生所，但不論是中央或地方機關，為民服務所付出的努力及所展現政府創新的精神，都應給予高度的肯定。另外，感謝與會首長所提的相關意見，包括國發會施副主委強調的，政府服務獎除頒獎典禮外，更重要的是成果的發表，讓更多機關可以觀摩學習指標性的個案，並激盪出更好的服務；以及數位部唐部長所提可釋出更多的數位應用程式供各級政府在公共領域使用；或是臺中市黃副市長建

議讓受獎單位也有機會參與國際相關會議，讓不同國家的城市及鄉村也可以學習創新的作為，這也是對國際社會的貢獻。

四、過去 COVID-19 疫情對國人生活及經濟發展雖然帶來巨大的衝擊，但也加速推展智慧科技的應用。因此，期勉各部會及各地方政府都能抱持著變革及創新的思維，從民眾的角度出發，整合各項科技的資源，並透過公私協力，以同理心及耐心回應國人真正的需要；同時也請國發會協助部會推廣服務成效亮點，除讓社會大眾能夠感受到政府一直以來的用心，並讓好的構想及作法能夠不斷推廣出去，讓政府效能再提升。這也正如鄭副院長所講的，過去臺灣的企業效能一向優於政府效能，但這幾年在政府的努力下已迎頭趕上，我國在 IMD 世界競爭力的總體排名可以從 2018 年的第 12 名提升至 2023 年的第 6 名，除了是對政府效能的肯定外，更重要的是，這幾年來政府致力於前瞻基礎建設的推動，在資源的挹注及中央地方共同努力下，讓世界看見臺灣基礎建設明顯的進步，也因此 IMD 世界競爭力排名中的基礎建設項目，我國可以從 2018 年的第 22 名大幅提升至 2023 年

的第 12 名，相信未來中央與地方將持續一起攜手努力，透過政府效能及基礎建設的提升，臺灣將是讓世界各國驚豔的好政府，真正落實「真正的權力就是服務」，作為人民公僕的典範。希望大家一起努力，讓臺灣人民能夠生活在更溫暖、更堅韌的美麗寶島上。