



財團法人
犯罪被害人保護協會
Association for Victims Support (AVS)

I Care Your Care



No.29



「法扶犯保來相助 被害人不再無助」記者會 犯保與法扶攜手陪伴並支持被害人走過訴訟歷程

本會與法律扶助基金會（下稱法扶會）5/16於法扶會總會共同舉辦「法扶犯保來相助、被害人不再無助」記者會，由本會董事長張斗輝及法扶會董事長陳碧玉共同主持，宣導法扶會於今年2/1起新增開辦「犯罪被害人法律諮詢專線」服務以及兩會自110年起建立「單一窗口」作業模式。

本會董事長張斗輝致詞表示，犯罪被害人保護及權益保障觀念，在近幾年，因著重大犯罪被害事件的發生，受到社會各界的重視，犯保法修正草案也於今年1/7經立法院三讀通過，2/8經總統公布，其中對於被害人的訴訟權益保障事項也加以明訂，特別在第22條中也訂有犯保協會與法扶基金會建立服務合作及聯繫機制的規定，今天的記者會，也彰顯兩會共同合作服務被害人，並且保障被害人訴訟權益的立法意旨。

在110年之初，法扶與犯保協會也建立兩會單一

窗口服務機制，推動5項兩會合作措施，包含「設置單一窗口」、「建立通報機制」、「申請文件共用」、「專用服務律師」及「落實教育訓練」，兩會除了自行提供服務外，也依被害人的法律需求或保護需求，相互轉介通報有328件，兩會也為提升律師專業知能，舉辦4場次的律師培訓，逐步來落實保障被害人都能獲得充分的法律專業資源。

被害人律師的訴訟協助工作，除了法律專業外，更需要具備創傷知情、關懷同理的知能，提供被害人更為體貼細緻的服務，避免二度傷害，協助被害人走過訴訟歷程，這也是未來繼續努力的方向。

記者會也由法扶會執行長周漢威說明被害人法律諮詢專線及法扶與犯保合作五大措施，本會執行長陳建穎說明「單一窗口下犯保協會對被害人的協助」，法扶會業務處主任邱榮英律師說明「犯罪被害人電話法律諮詢專線執行成效報告」。



公私協力、專業參與，蔡部長接見民間犯保聯盟 攜手落實被害人權益保障新制，共同深化多元服務

112.04.17

因應犯罪被害人權益保障法業於今年2/8經總統公布，由民間團體組成的「民間犯罪被害人權益保障聯盟」，日前聯袂拜會法務部，由部長蔡清祥親自接見並全程聆聽聯盟代表針對新法的各項建言，期盼透過雙方持續意見交流、公私協力與強化專業參與力道，務實踏出被害人權益保障新制的步伐。

民間犯保聯盟召集人林永頌律師表示肯認新法對被害人的權益有更好的制度保障。為使新法的美意能盡早落實，有下列訴求建請法務部參採與積極規劃：一、建請於新法通過後半年內正式施行；二、有關各項子法規之修訂，宜邀請專業團體、被害人服務團體

及民間團體參加，以收集思廣益之效；三、建請應實際業務的需要，大幅擴編保護機構之預算；四、建請就犯保協會之組織及專任人員，廣納社會意見，積極尋覓具有高度熱誠之專業人士。

此外，會中其他聯盟代表亦就實務上見到的問題以及如何提供被害人家屬更有溫度的服務、建構以家庭為中心之工作模式、國民法官新制的挑戰等面向，提出諸多建言。

最後，蔡清祥部長向與會者致以敬意和感謝，並邀請參與後續相關重要子法的討論，與法務部共同謀求我國被害人保護制度之完備。

♥ 董事長張斗輝親訪 竹東軟橋保護據點 ♥



112.04.18

本會董事長張斗輝與臺灣新竹地方檢察署檢察長張介欽、新竹分會主任委員陳進興及前主任委員呂柏鏞於4/18拜訪新竹分會竹東軟橋保護據點「爐哥烤披薩」，董事長提及許爸經營的爐哥烤披薩有獨特且溫暖的氛圍，是很好的情感交流空間，這樣的保護據點模式值得推展到全國各分會。

許爸因妻子遭遇車禍而成為被害人家屬，兩年後，新竹分會主任陳宛青帶領志工群陪同許爸清理積塵已



112.04.18

久的園藝工房，並於101/11/25成立竹東軟橋據點，十年來，據點迎來許多心碎的醫生人或疲憊的旅人，在許爸的工藝、廚藝陪伴下，各自帶著被撫慰的心邁開新旅程，許爸也一步步地從悲傷走出。

醫生人許爸感激地說道：「感謝分會一路以來的陪伴與協助，除提供許多創意的點子也時時提點精進餐點的品質，更給我許多接待與服務的機會，這些陪伴讓我內心是滿滿的感謝與感動」。



人物
專訪

中華民國善願愛心協會 郭志祥會長 祂想要回家：犯保轉介善願愛心協會 助越籍浮屍回家

112.05.10

中華民國善願愛心協會（以下簡稱善願）成立於會長郭志祥35歲之際，秉持「募人不募款」的宗旨，提供「窮人殮葬、希望工程、急難救助、安素營養品與賑災」五大項服務，其中以提供「窮人殮葬服務」最廣為人知。

「因為第一件也沒什麼經驗，也沒有家屬，所以祂是中西合併的，一個美國人祂生前認為自己是中國人，但因為祂信基督教，因此我們用中西合併幫祂辦…」郭會長表示善願在成立之初，因為所提供的服務為免費而遭疑是騙人的，便直接去拜訪社會局、醫院，以及各個重要的慈善團體；後來善願接到的第一個案件，是由美國在台協會轉介的美國籍大體，至今已累積服務超過三百名外國籍人士。

合作，除了表達感謝外，認為犯保在陪伴關懷的部分做得十分到位，告別式後也打電話確認家屬是否有順利上機。

當我們問起善願是基於甚麼樣的理念予以協助時，郭會長向我們分享了這些家庭生活的不易以及偷渡來台背後的故事，並告訴我們5/10告別式那天依照禮俗，家屬需要用銅板擲筊確認往生者是否到場，每位家屬代表都拿出越南的硬幣，結果一次通過，通通都是聖筊，郭會長說那表示「祂要回家了，祂也知道祂家人要把祂帶回家」。

「這27年以來，當然有一些困難，但也有一些快樂，快樂是大於困難的，不然我就做不下去了」

善願的志工超過八千名，來自各行各業，男女老少都有，郭會長認為：「有人幫你，你就會覺得很好啊，這是一個循環」而善願或許就只是提供了一個機會、一個平台，讓願意參與善願的人親身走入一個個家庭，用自己的感受去感受，並且用心去體會那份人與人相互幫忙後，形成的好的、善的循環。



「亡者祂已經累了，祂要回家了，祂也知道祂家人要把祂帶回家」

善願5/4接到犯保臺南分會致電詢問是否可以提供家屬殮葬協助時，毫不遲疑地立即答應，更在志工群組動員，不到一日便募集家屬的來回機票錢和每戶五萬元的慰問金。郭會長說起兩會在這次岸際浮屍案的



參加法務部辦理修復式司法業務檢討精進暨研習會

法務部召開受刑人脫逃事件相關緊急處置作為研商

犯保前往文化部請益出版品報導錯誤處置作為



112.04.25



112.04.21



112.04.28

法務部於4/25-26舉辦「各地檢署辦理修復式司法業務檢討精進暨研習會-主責(主任)檢察官場次」，本會執行長陳建穎及臺北、新北、士林分會主任參加。

課程安排有修復式司法於我國實踐之現狀與展望、地檢署推動修復式司法業務之優勢與困境-檢察官角度出發、檢察官轉介修復式司法之規範與實務、法院推動修復式司法業務之政策擘劃、修復式司法之國際趨勢與規範及修復程序之實務介紹與觀摩，並邀請績效卓著或具特色之地檢署經驗與案例分享。

法務部於4/21召開「犯罪被害人權益保障法」第27條之實務運作研商會議，由林嘉慧督導參事主持，本會執行長陳建穎出席。

本次會議主要就犯保法第27條受刑人脫逃事件時之相關緊急處置作為之施行細則草案進行研商，本會也就通報接收、查得被害人聯絡資訊後的回覆機制、非上班時間之通報等問題提出意見及討論。

本會也將就犯保法人犯脫逃、協請警察機關提供安全保護、人身安全維護、保護命令發送後之作為進行規範，以保障被害人人身安全。

因應犯保法第32條第3項有關犯罪被害人或其家屬如認為宣傳品、出版品報導有錯誤時，得於該報導播送、刊登之日起二十日內要求更正、移除、下架或其他必要之處置之規定，本會執行長陳建穎及同仁於4/28前往文化部拜會請益人文及出版司副司長朱鈺瑩及科長等人。

本會主要就宣傳品、出版品報導有錯誤時，被害人要求業者更正、分會協助的程序、要求的內容範圍、要求的對象、是否須要副知主管機關等內容進行意見交換，以期在新法施行後，能夠順利運作。

彰化聯華食品工廠大火 造成9死13傷 彰化分會與勞工處合作 提供律師到府諮詢



112.04.25

彰化縣北斗鎮聯華食品工廠於4/25凌晨發生大火，造成9死13傷；彰化分會於當日早上知悉本案新聞，經主動聯繫彰化縣警察局北斗分局保護官確認本案傷亡人數後，隨即組成「即時關懷小組」，迅速至北斗鎮第一公墓進行面對面關懷。

訪談過程中，分會向家屬說明本會服務項目、案件訴訟流程，並傾聽受保護人的需求，以安撫其面對突發狀況之情緒；後續也與彰化縣政府勞工處合作，提供「宅配律師服務」，讓律師直接到案家進行法律諮詢，回應家屬疑問，以提供實質之協助。

臺南行人走斑馬線遭撞 致1死1傷 臺南分會即時關懷 進行被害人權益說明



擷取自：《聯合新聞網》

臺南5/8一對母女依綠燈號誌行經斑馬線，遭一名孕婦開車左轉彎撞上，造成3歲女童當場死亡，母親則受重傷仍在加護病房救治；臺南分會接獲本件案件後，啟動關懷機制，派員前往臺南市立殯儀館進行關懷慰問。

案父情緒悲慟，更因擔心影響還在加護病房評估進行手術的妻子，不敢告知女兒已經死亡的消息；分會除安撫其情緒，也向案父說明日後若有法律或心理輔導陪伴的需要，分會都將會提供專業的協助。

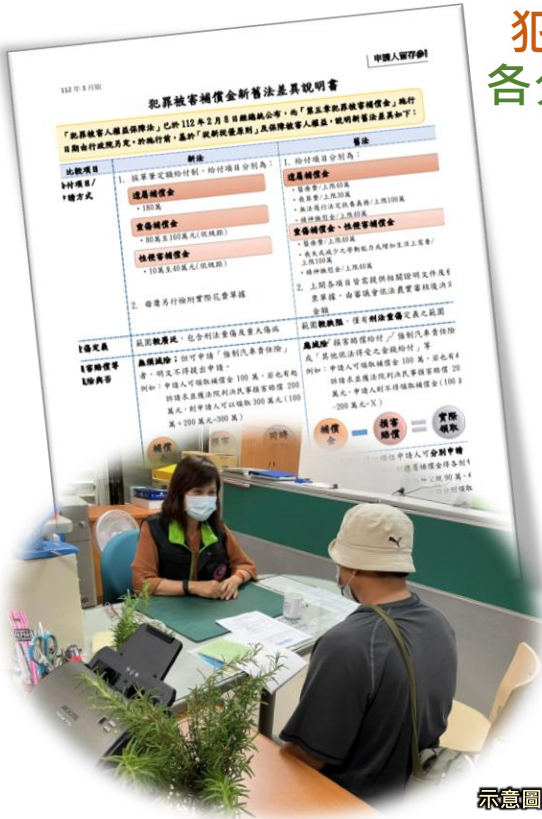


犯罪被害人權益保障法新舊法過渡期間 各分會與地檢署向申請人說明補償金差異

為了盡快落實犯罪被害人權益保障法讓被害人可以在最短时间内得到更完善的權益保障與保護服務，法務部、本會與相關部會近期均已積極規劃、研商整備各項配套措施，尤其「犯罪被害補償金」之金額變動影響人民權益重大，法務部也依臺灣高等檢察署2/10召開「犯罪被害補償金新舊法適用及審議原則討論會議」之討論共識與會議結論，製作「犯罪被害補償金新舊法差異說明書」與「犯罪被害補償金申請意見調查表」等相關參考資料。

本會依現行犯保法第30條第1項第3款，或是新法第73條第1項規定，均有協助被害人申請補償之應辦理業務，各地分會也與當地地方檢察署協力，就已提出補償金申請之被害人，聯繫進行犯罪被害補償金新舊法差異說明，了解被害人在新法施行後，補償金審議依「從新從優原則」下之意願，以保障其權益。

說明內容包含犯罪被害補償金之定位、給付對象、給付種類、給付項目、給付方式、審議程序、減除規定、審酌規定、返還規定及求償與否等。



示意圖

宜蘭分會 親訪重傷被害人



合作需求
請洽談宜蘭分會



阿智因車禍重傷導致下半身癱瘓，面臨就業之苦；經宜蘭分會志工到宅關懷訪視後，鼓勵其考取街頭藝人證照，阿智取得現場創作之工藝品-造型氣球演出證後，於宜蘭市某商場不定期演出。

宜蘭分會志工4/17親至現場觀看演出，談話間得知阿智目前場地因其他活動較多，可演出機會相對變少，且居住於蘇澳鎮，前往宜蘭市商場，都需花費車程約1小時，又因身體因素無法久坐，皆讓身體勞動負荷過甚，需花費更多時間休養；志工得知阿智狀況後與分會討論，並透過在地資源及人脈，與蘇澳鎮「蜡藝實業股份有限公司」協議合作，讓阿智假日設點演出，減少車程的時間，同時分會也協助撰寫阿智的故事並印製成布條協助推廣。

基隆分會 讓社會到處充滿溫暖正向的能量



基隆分會於4/15結合基隆慶安宮舉辦「馨希望-育苗助學」頒獎活動，共計32名醫生人獲獎，由慶安宮主任委員童永、分會主任委員吳文喜及臺灣基隆地方檢察署主任檢察官黃嘉妮共同頒發獎助學金及獎狀，並勉勵同學們努力向上、敦品勵學。

主任委員吳文喜也感謝慶安宮全力支持與贊助，發揮慈善公益團體精神，相信受獎的醫生人在社會各界的關懷與協助下，將滿懷感恩的心，並期許將來有機會能回饋於社會，讓良善的心在社會持續循環，頒獎活動在溫馨感人的氛圍中圓滿結束。

連江分會結合連江地方檢察署、彰化基督教醫院共同辦理 「聯合義診、法治教育及犯罪被害人保護宣導」活動



犯罪被害人保護協會連江分會、彰化基督教醫院與連江地檢署日前再度結合醫師義診與法律教育，舉辦犯罪被害人保護宣導活動，累積服務近 600 位鄉親...



本文摘錄自《聯合新聞網》

苗栗分會 | 新竹分會 | 橋頭分會 舉辦志工教育訓練 深化服務 落實保障被害人權益



112.04.20

苗栗分會於4/20在臺灣苗栗地方檢察署法治教育中心辦理「志工教育訓練課程」，此次課程邀請到心理師蔡佳伶來為志工授課，課程內容講述心理評估及會談技巧暨個案研討。

課程中分享運用「簡式健康量表」作為初步訪談工具，能有效判斷個案心理狀態及情緒反應，並運用會談技巧了解個案需求，建立良好之關係。

最後蔡心理師提醒志工：「服務及協助個案的同時，也需要用心覺察自身的心理狀態，才能在助人的同時穩定自身、守護陪伴被害人走出陰霾。」



112.04.22

新竹分會於4/22辦理「犯罪被害人保護法修法重點」與「災難型事件的犯罪被害人保護服務實務」訓練課程，並特別邀請總會業務企劃組組長尤仁傑授課。

課程中除簡要說明修法重點差異外，並更明確地讓保護志工了解修法後服務醫生的心態及廣度的不同，更透過太魯閣列車事故實例說明，讓保護志工更明白提供專業服務之重要性及專業訓練之差異。

期盼課程後保護志工能應用於未來與專任人員更迅速、完善且更即時提供家屬所需。



112.04.29

橋頭分會於4/29在臺灣橋頭地方檢察署三樓地板教室辦理「112年度第二次志工教育訓練」，特別邀請到總會業務企劃組組長尤仁傑針對「犯罪被害人權益保障法重點介紹及志工因應作為」進行講課，讓保護志工能在法條大幅的修正下，提前做好準備，並依照案家需求，提供正確且完善的服務資訊。

下午的課程則因應重傷服務案件的類別增加，邀請長照中心股長顏秀玲講授「長照2.0照顧服務」，教導如何評估個案是否需要服務及如何申請等內容，讓志工能提供準確資訊供案家參考。

那晚 我在殯儀館看了一夜的遺照 陪伴是我唯一的答案

文 / 犯保新竹分會 秘書 黃峻偉

一如既往的早晨和夜裡的大火

那個一如往常地清晨，在關閉手機鬧鈴之後，我躺在床上滑開奇摩首頁，卻驚見「新竹東大路輪胎行大火8死」的報導，立即起身催促家人，以最快的速度完成托嬰及司機的工作後趕到辦公室，主任告知昨晚已與地檢署主任檢察官聯繫後，今早將與檢察長一同前往殯儀館慰問。

點開不斷更新的新聞報導，最新的一則內容瞬間令我傻愣住，因為除了加害人，陳老爸爸的家人僅剩下在營區中確診隔離的大兒子，而新聞裡的他臉上滿是炭灰，腳上踩著一雙疑似有部分融化的藍白拖鞋，而手裡僅提著一只可能是哪個單位才剛提供的全新小提包。

一想到陳家所有的東西可能都已付之祝融，且訪視在即，我立刻到分會的倉庫翻箱倒櫃，找出一個還堪用的宣導包包，同時也準備了筆記本、筆、礦泉水、衛生紙及口罩等生活用品。

陪家人的心願和協調後的安排

抵達殯儀館之後，我們向陳爸爸簡單的說明服務簡介，並致贈緊急資助及訪視慰問金，突然聽見陳爸爸不願住進市政府安排的旅社，並提出希望能在殯儀館內陪伴家人的想法。

經幾番與社會處長官溝通後，他們終於同意讓陳爸爸夜間待在殯儀館內，但是誰能陪同陳爸爸呢？於是我鼓起勇氣走向身穿全身式防護衣及面罩的大兒子，詢問是否有安排家屬陪伴爸爸。

大兒子無奈搖頭，說明自己因確診關係，等等上完香後就必須回旅館隔離，這時大媳婦的妹妹突然出聲，表示願意晚上陪同陳爸爸在殯儀館待一晚。

在後續的談話中了解完家屬的需求及狀況後，因暫無其他急迫性的需求，且考量社會處各單位已有約30人在現場提供幫忙，便決定先回到辦公室處理其他案件。

突然的消息和由我陪他的決定

「晚上不能過去了，家人不同意，很抱歉。」下午工作到一半時手機突然響起，大媳婦的妹妹帶著歉意告訴我無法陪伴的消息，腦袋瓜子瞬間嗡嗡作響，「靈堂後方是火葬的機器」、「老爸爸會不會想不開」、「晚上殯儀館一個人很可怕」一個個念頭不斷閃過，但沒有過久的思考，內心便出了一個堅定的想法——我陪他。

向主任做完報告，並打電話向家人報備後，我撥通電話詢問陳爸爸目前的情況，知道陳爸爸晚上要到消防局及警察局做筆錄，便立馬與他約好時間在消防局碰面。

筆錄後，看著消防員從倉庫拿出一袋於現場挖的首飾及黃金，聽著陳爸爸嘴裡一句句唸著：「這是二媳婦的、這是我老婆的……」、「人都走了，這些東西有什麼用」屋外下著雨，而我的眼角也跟著下起了雨。

看了百遍的遺照和簡單的道別

接著載著陳爸爸到新竹市警察局第二分局繼續做筆錄，等回到了靈堂時已是晚上10點多，看著坐在眼前的陳爸爸僅穿著一件單薄的短袖，我回到車上拿了件背心讓他穿上。那夜，我看著罹難家屬的遺照，從左看到右，接著又從右看到左，除了簡單的搭話外，一個晚上大概來回看了上百遍，甚至只要閉上眼，那八張照片便直接浮現在眼前。

四點天剛亮，陳爸爸便起身收起睡袋，我們站在靈堂外的走道，望著窗外談著照顧孫子的點點滴滴；七點二十天已全亮，陳爸爸告訴我，他要回旅館拿件褲子以及社會局要他準備的資料，簡單的道別後，我也起身準備回家。

以愛雕塑堅忍不拔的毅力 —— 木質手工筆 ——

宜蘭分會 重傷營生人 聖鴻手工筆工作坊



112.05.05

產品介紹

因車禍導致下半身癱瘓的劉營生人，因不想成為年邁父母親的負擔，且需扶養2名就學中的女兒，重拾以前的木工專業，以愛雕塑出堅忍不拔的毅力，走出生命黑暗期，創作出筆墨藝文異質材料結合的另類美學，並開立「聖鴻手工筆工作坊」。

於精雕細琢下，深黑色的骨幹上透出冰清玉潔氣質、亮麗無暇的圓滑，散發出穩重堅硬風格，琢出人生實用且精美的「木質手工筆」。

如需選購，可洽宜蘭分會03-9251831

「先處理心情，再處理事情」 —— 我們在犯保學到的那些事 ——



【記者現場 | 社會線上 EP67】「先處理心情，再處理事情」——我們在犯保學到的那些事 ft. 犯罪被害人保護協會士林分會

Daily Voice 每日鏡好聽

新聞

在此聆聽: [Apple Podcasts](#)

主持人 傅崇琛
來賓 犯罪被害人保護協會士林分會
林淑芬主任、林亞蓓祕書
首播時間 112年4月24日
節目長度 23分25秒

Apple Podcast



節目重點

- 01:48 犯保協會在做什麼？
- 06:50 近期重案協助經驗：士林馬籍女大生命案
- 10:48 被害人與家屬的需求，永遠放在第一位
- 13:54 用社工和法律專業，重建家庭與照護身心
- 18:12 在犯保的日子，改變了什麼想法？

【節目是由《鏡好聽》與《鏡週刊》共同製作播出的《社會線上》】

鏡好聽



Spotify



全國免付費服務專線

0800-005-850

如接獲不明來電

請洽詢犯保各地分會

↓ 各地分會聯絡資訊查詢 ↓

★防詐騙提醒

犯保協會 提醒您

近期本會接獲服務對象反映有不明人士謊稱「受到犯保協會委託來幫助受到詐騙人士找回自己損失受騙的金錢」，本會「並沒有對外委託」任何公司行號或機構協助詐騙受害人追回損失的金錢，也不會請您提供帳戶、信用卡資料或操作ATM轉帳匯款。

請勿聽信、請勿聽從
以免權益受損!!!



★防詐騙提醒

犯保協會 提醒您

近期有不明人士假冒為「犯保協會」人員，表示要提供服務或致贈物品，而向被害人或家屬索取個人資料。

請勿聽信、請勿聽從，以免權益受損

詐騙手法層出不窮，如有民眾、被害人或家屬接到不明電話，請致電犯保分會確認。



財團法人
犯罪被害人保護協會
Association for Victims Support (AVS)

100006 臺北市中正區博愛路164號5樓

免付費專線 0800-005-850轉8-6

市話專線 (02)27365850(代表號共5線)

行動節費 0975-839855

傳真專線 (02)27365865

電子郵件 headoffice@avs.org.tw

第26期發送數量4,684份(含紙本及電子)

ISSN2789-7524



EISSN2789-4983



愛心捐款

台新國際商業銀行 西門分行(通匯代碼812-0610)

戶名 財團法人犯罪被害人保護協會

帳號 2061-01-0001139-4



官方網站



臉書粉絲專頁



instagram



捐款網頁