



犯保彰化分會辦理 110 年度保護志工教育訓練

保護志工為犯保協會的重要角色，需要在第一線提供服務，不僅協助分會輔導馨生家庭，更透過在地力量銜接各方資源，是分會人員的得力助手。犯保彰化分會(下稱本分會)藉由社工、心理、長照及司法課程的結合，提供實務資訊來充實保護志工的專業知能，使志工們能於第一時間提供適切資訊予馨生家庭。

本分會於110年9月9日舉辦第二場次教育訓練，邀請律師、基金會主任進行講授。第一堂課—「刑民事訴訟程序與實務」，律師從實務面向分析、說明各個程序的意涵、流程的進行與時效性、相關名詞的意義，以及與犯罪被害保護業務的連結，讓志工從法律領域增強對司法機關之認識，並熟悉司法訴訟流程，更能協助減緩馨生家庭面對訴訟的緊張與不安全感。

第二堂課—「長照資源的認識與連結」，藉由長照領域課程，了解長照領域現況、社區整體照顧模式、可運用之服務方案與資源，各方案如何互相搭配，用客製化的服務來因應不同家庭的長照需求，進一步培養保護志工知能，協助解決馨生家庭面臨的長期照顧難題。

透過專業講師們的生動講解，使保護志工及分會工作人員對於訴訟、調解之實務以及長照的結構有更清晰的概念。過程中保護志工們專心聆聽、踴躍發問，在相互討論及切磋分享中，激勵彼此成長，凝聚向心力，全員滿載而歸。相信未來於訪視被害家庭時，更能提供多元的管道及資源協助馨生家庭解決問題。

