



財團法人犯罪被害人保護協會臺灣彰化分會

新聞稿

發稿日期：109 年 10 月 20 日 發稿人：秘書黃盈綺

聯絡電話：04-8376728

犯保彰化分會辦理 109 年度保護志工教育訓練

保護志工在第一線提供服務，不僅協助分會輔導馨生家庭，更透過在地力量銜接各方資源，為分會人員之得力助手與重要之人力資源。犯保彰化分會(下稱本分會)藉由社工、心理及長照及司法課程的結合，提供實務資訊來充實保護志工的專業知能，迅速提供適切資訊予馨生家庭。

本分會於 109 年 6 月至 10 月間舉辦 4 場次之教育訓練，邀請社工師、心理師及地檢人員進行講授，並規劃「家庭結構的認識、家庭訪視的概念及技巧、個案情緒覺察、個案服務需求評估的概念與實務操作技巧教學」課程，從社工領域認識被害案件引發家庭結構的轉換；藉由心理領域課程「壓力管理、情緒調適、悲傷輔導與死亡議題探討」了解被害案件帶來的個人情緒影響；透過「長期照顧資源介紹與運用模式說明」資訊分享，協助解決馨生家庭面臨的長期照顧難題；因應犯保總會 110 年志工教育訓練－開庭陪伴員之訓練，安排「彰化地檢署及彰化地院之參訪」，增強對司法機關之認識並熟悉司法訴訟流程，協助減緩馨生家庭面對訴訟的緊張與不安全感。

精彩豐富的課程帶來知識碰撞的火花，相互討論及切磋分享，更可激勵彼此成長，透過保護志工的踴躍發問及講師的細心解說，使保護志工及分會工作人員滿載而歸並增強專業知能，於訪視被害家庭時，能提供多元的管道及資源協助馨生家庭解決問題。

