

# 臺灣彰化地方法院檢察署

## 新聞稿



發稿日期：106年1月25日

發稿人：主任檢察官黃淑媛

聯絡電話：(04)8370341 編號：106012501

### 彰檢全力參與架構友善醫病關係

~醫療糾紛調處好、醫病關係更美好~

臺灣彰化地方法院檢察署為法務部及衛生福利部合作「推動多元雙向醫療調處機制試辦計畫」試辦地檢署之一，與彰化縣衛生局、彰化縣醫界代表近來除積極共商醫療糾紛調處流程外，對於醫療暴力及醫療院所安全問題亦甚為重視，已規劃簡明快速的通報機制，由檢察官主導，嚴加查辦轄內醫療暴力。

「推動多元雙向醫療調處機制試辦計畫」由法務部長邱太三指派常務次長張斗輝辦理，張次長將「專家意見」的概念帶入醫療糾紛調處，地檢署的醫療糾紛案件，只要雙方當事人同意，即可轉介到衛生局，委由衛生福利部認可之跨轄醫學中心或區域醫院醫師，在45日內針對具體個案出具專家意見，提供爭議雙方中立而專業的看法，有助於在最短時間內釐清糾紛，避免冗長訟累。

本署檢察長黃玉垣為配合試辦計畫，成立醫療糾紛專組，由主任檢察官黃淑媛、檢察官賴政安、莊佳瑋、李莉玲組成，負責偵辦醫療糾紛及醫療暴力案件，已多次與彰化縣衛生局、彰化縣醫界代表會商溝通，充分了解醫界訴求，同時衡平病患權益，致力於促進醫病關係，打造良好醫療環境。

年關將屆，年假期間醫院大多休診，民眾看診不若平時便利，本署呼籲民眾珍惜醫療資源，醫師秉持愛心助人，醫病雙方互相尊重，讓醫療資源分配更合理有效、醫療場所更平安可靠，特別設計標題為「醫療糾紛調處好、醫病關係更美好」的宣導單，供民眾了解使用，以維持健全長久的醫療制度。本署年假期間不打烊，若發生醫療暴力，仍24小時受理各醫療院所即時通報，務必維護安寧的醫療環境。



(106年1月6日衛生局會議照片，左二起依序為主任檢察官黃淑媛、常務次長張斗輝、衛生局長葉彥伯、檢察長黃玉垣、醫師公會理事長巫喜得)

#### 醫療糾紛調處好 醫病關係更美好

醫療行為涉及高度專業，因此醫療糾紛不論是否進入司法程序，仍需中立之醫療專家協助查明判斷。第3方專家意見不但可以衡平醫病雙方醫療專業的不對等，更有助於快速釐清醫療糾紛、縮短醫療訴訟時程，創造醫病雙贏。

彰化縣衛生局提供之醫療爭議調處機制，每次調處是由彰化縣政府醫事審議委員會具有醫學、法律專業及社會人士代表等3位委員組成醫療爭議調處小組，提供醫病雙方溝通之另一管道。涉及特殊科別之醫療案件，另諮詢醫療專家意見出具諮詢意見，供醫病雙方參考。為使專家意見得到醫病雙方之信賴，進而提升醫療調處效果，專家可由醫病雙方協議選定，可為本縣經驗豐富、公正德高之醫師，或為外縣市經衛福部核定之區域醫院以上醫院之醫師。



醫療爭議調處是解決醫療糾紛的方法之一，由醫病雙方自行決定是否採行，可在地檢署填寫申請書，再由地檢署轉介給衛生局。調處若能成立，醫療糾紛即告解決，無須興訟；若不成立，地檢署繫屬中之醫療糾紛案件仍會持續進行司法程序，無礙醫病雙方之訴訟權利。

臺灣彰化地方法院檢察署  
Taichung District Prosecutors' Office

彰化縣衛生局  
Changhua County Public Health Bureau

諮詢電話：04-7135926

